Disclaimer : This content is not created or owned by Info Edge (india) Limited

Serial Number

Roll No. :

I-0772

C
SET/सेट

हायर सेकेण्ड्री मुख्य परीक्षा वर्ष - 2024
Higher Secondary Examination (Main) - 2024

व्यवसाय अध्ययन
BUSINESS STUDIES
(Hindi & English Versions)

Total Questions : **23**	Total Printed Pages : **8**	Time : **3** Hours	Maximum Marks : **80**

निर्देश :

(i) सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य हैं।

(ii) प्रश्न क्रमांक **1** से **5** तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक उप–प्रश्न के लिए **1** अंक निर्धारित है।

(iii) प्रश्न क्रमांक **6** से **15** तक प्रत्येक प्रश्न **2** अंक, शब्द सीमा **30** शब्द।

(iv) प्रश्न क्रमांक **16** से **19** तक प्रत्येक प्रश्न **3** अंक, शब्द सीमा **75** शब्द।

(v) प्रश्न क्रमांक **20** से **23** तक प्रत्येक प्रश्न **4** अंक, शब्द सीमा **120** शब्द।

(vi) प्रश्न क्रमांक **6** से **23** तक आंतरिक विकल्प दिये गये हैं।

Instructions :

(i) All questions are **compulsory.**

(ii) Question Nos. **1** to **5** are objective type questions. Each sub-question carries 1 mark.

(iii) Question Nos. **6** to **15** (Word limit **30** words) **2** marks .

(iv) Question Nos. **16** to **19** (Word limit **75** words) marks **3**.

(v) Question Nos. **20** to **23** (Word limit **120** words) marks **4**.

(vi) Question Nos. **06** to **23** have a internal choice.

shiksha

1 सही विकल्प चुनकर लिखिये : 1×6=6

(i) हेनरी फेयोल का सिद्धांत नहीं है –

(a) कार्य विभाजन (b) आदेश की एकता

(c) मानसिक क्रान्ति (d) अनुशासन

(ii) प्रबंध का पहला कार्य है –

(a) नियुक्तिकरण (b) नियोजन

(c) समन्वय (d) संगठन

(iii) निम्न प्रबंध की विशेषता नहीं है –

(a) पेशा (b) उद्योग

(c) सामूहिक प्रयास (d) गतिशील क्रिया

(iv) प्रबंध है –

(a) एक कला (b) एक विज्ञान

(c) कला व विज्ञान दोनों (d) पेशा

(v) प्रबंध प्रक्रिया का अंतिम कार्य है –

(a) नियोजन (b) संगठन

(c) नियंत्रण (d) नियुक्तिकरण

(vi) प्रबंध के सिद्धांत हैं –

(a) स्थैतिक (b) गतिशील

(c) कठोर (d) सही

Choose and write the correct option:

(i) Not a principle of Henry Fayol ______

(a) Division of work (b) Unity of order

(c) Mental Revolution (d) Discipline

(ii) The first function of management is :

(a) Staffing (b) Planning

(c) Co-ordination (d) Organization

(iii) Following is not characteristic of management :

(a) Profession (b) Industry

(c) Group achievement (d) Dynamic process

(iv) Management is :

(a) An Art (b) A Science

(c) Both Art and Science (d) Profession

(v) The last function of management process is :

(a) Planning (b) Organization

(c) Controlling (d) Staffing

(vi) Management principles are______

(a) Static (b) Dynamic

(c) Rigid (d) Exact

P.T.O.

shiksha

2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये : 1×6=6

(i) भारत में ________ आर्थिक प्रणाली को अपनाया गया है।

(ii) नियम को भंग करने पर ________ दिया जाता है।

(iii) भर्ती के पश्चात् ________ प्रक्रिया प्रारंभ होती है।

(iv) चयन एक साध्य है ________ नहीं।

(v) पदोन्नति भर्ती का ________ स्रोत है।

(vi) नियुक्तिकरण का संबंध ________ से है।

Fill in the blanks :

(i) India follows the ______ economic system.

(ii) Violation of rule is liable to _______.

(iii) The ____ process starts after recruitment.

(iv) Selection is an effort, not _______.

(v) Promotion is an ____ source of recruitment.

(vi) The staffing is related with _______.

3 सत्य या असत्य लिखिए : 1×6=6

(i) नेतृत्व, निर्देशन से सम्बन्धित नहीं है।

(ii) नियोजन एक बौद्धिक प्रक्रिया है।

(iii) विकेन्द्रीकरण एक प्रक्रिया है।

(iv) भारार्पण सदैव ऊपर से नीचे की ओर किया जाता है।

(v) निर्देशन, अभिप्रेरणा का एक तत्व है।

(vi) निर्देशन एक सतत् चलने वाला कार्य नहीं है।

Write True or False :

(i) Leadership is not related to directing.

(ii) Planning is an intellectual process.

(iii) Decentralization is a process.

(iv) Delegation of authority always be done from top to bottom.

(v) Directing is an element of motivation.

(vi) Directing is not a continuous function.

P.T.O.

shiksha
https://www.mpboardonline.com

4 सही जोड़ी बनाइए : 1×7=7

'अ'	'ब'
(i) शेयर बाज़ार	(a) वित्तीय कार्य
(ii) सेबी का मुख्य कार्यालय	(b) संगठित बाज़ार
(iii) बजट	(c) सुधारात्मक कार्यवाही
(iv) विचलन	(d) सम विच्छेद बिन्दु
(v) न लाभ न हानि	(e) पूर्वानुमान
(vi) वित्तीय प्रबंध	(f) मुम्बई में
(vii) प्रशासनिक कार्य	(g) सामान्य प्रबंध का भाग
	(h) पूँजी बाज़ार
	(i) स्कंध विपणी

Match the correct columns :

'A'	'B'
(i) Stock exchange	(a) Financial Work
(ii) The head office of SEBI	(b) Organized Market
(iii) Budget	(c) Corrective Activities
(iv) Deviation	(d) Break even Point
(v) No profit no loss	(e) Forecasts
(vi) Financial Management	(f) In Mumbai
(vii) Administrative work	(g) A part of General Management
	(h) Capital Market
	(i) Stock Exchange

shiksha
https://www.mpboardonline.com

5 एक वाक्य में उत्तर लिखिए : 1×7=7

(i) उपभोक्ता मंच के कितने स्तर हैं?

(ii) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम कब बनाया गया?

(iii) लिखित, मुद्रित, व्यक्त तथा ग्राफिक विक्रय कला को क्या कहा जाता है?

(iv) उत्पादन स्थल से उपभोक्ता तक माल हस्तांतरित करने की क्रिया को क्या कहा जाता है?

(v) ग्राहक से व्यक्तिगत सम्पर्क क्या कहलाता है?

(vi) वस्तु की पहचान के लिये कौन–सी क्रिया अपनाई जाती है?

(vii) विद्यमान बिक्री बढ़ाने के लिए अपनाई जाने वाली तकनीक को क्या कहते हैं?

Write answer in one sentence :

(i) How many levels are there in consumer forum ?

(ii) When was the Consumer Protection Act enacted ?

(iii) What is written, printed, spoken and graphic salesmanship ?

(iv) What is called physical shifting of goods from production center to consumption center ?

(v) What is called personal contact with customer ?

(vi) Which process is adopted for identification of product ?

(vii) Which technique aims at increasing current sales?

https://www.mpboardonline.com

6 संगठन संरचना के कोई दो तत्व लिखिये। 2

Write any two elements of organization structure.

अथवा / OR

क्रियात्मक संगठन के कोई दो लाभ लिखिये।

Write any two advantages of functional organization.

7 विभागीय संगठन संरचना को समझाइये। 2

Explain divisional organization structure.

अथवा / OR

औपचारिक संगठन को समझाइये।

Explain formal organization.

shiksha

8 भर्ती के आन्तरिक स्रोतों को लिखिये। 2

Write the internal sources of recruitment.

अथवा / OR

प्रशिक्षण की विशेषताएँ बताइये।

Explain the characteristics of training.

9 चयन प्रक्रिया के कोई दो बिन्दु लिखिये। 2

Write any two points of selection process.

अथवा / OR

प्रशिक्षण व विकास में अन्तर लिखिये।

Write difference between Training and Development.

10 विपणन किसका किया जा सकता है? 2

What can be marketed?

अथवा / OR

विपणन से क्या आशय है? लिखिये।

What do you mean by marketing ? Write.

11 उपभोक्ता संरक्षण नियम क्यों लागू किया गया? 2

Why was the Consumer Protection Act enforced ?

अथवा / OR

उपभोक्ता संरक्षण का महत्व कोई दो बिन्दुओं में लिखिये।

Write the importance of consumer's protection by any two points.

12 उपभोक्ता के कोई दो अधिकार लिखिये। 2

Write any two rights of consumers.

अथवा / OR

उपभोक्ता की कोई दो समस्याएँ लिखिये।

Write any two problems of consumers.

13 व्यवसायिक पर्यावरण के दो महत्व लिखिये। 2

Write two importance of Business Environment.

अथवा / OR

भारत के आर्थिक पर्यावरण को समझाइये।

Explain the economic environment of India.

shiksha

14 वैश्वीकरण से क्या आशय है? 2

What is meant by Globalization ?

अथवा / OR

उदारीकरण से क्या आशय है?

What is meant by Liberalization ?

15 नियोजन के कोई दो लक्षण लिखिये। 2

Write any two characteristics of planning.

अथवा / OR

नियोजन के दो उद्देश्य लिखिये।

State two objectives of planning.

16 लेबलिंग से क्या आशय है? उसके कार्य लिखिए। 3

What is meant by labelling? Write its functions.

अथवा / OR

विज्ञापन से उत्पादकों को क्या लाभ होते हैं?

What are the advantages of advertising to manufacturer ?

17 औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में कोई तीन अन्तर लिखिये। 3

Write any three differences between Formal and Informal organization.

अथवा / OR

अधिकार व उत्तरदायित्व में कोई तीन अन्तर लिखिये।

Write any three difference between Authority and Responsibility.

18 निर्देशन के कोई तीन सिद्धांत लिखिये। 3

Write any three principles of direction.

अथवा / OR

अभिप्रेरणा की आवश्यकता के तीन बिन्दु लिखिये।

Write three points of need for motivation.

shiksha

19 नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिये। 3

Describe the various steps involved in the process of controlling.

अथवा / OR

नियंत्रण की कोई तीन सीमाएँ बताइये।

State any three limitations of controlling.

20 टेलर व फेयोल के सिद्धांतों में क्या समानताएँ हैं? (कोई चार) 4

What are the similarities between principles of Taylor and Fayol? (any four)

अथवा / OR

फेयोल द्वारा प्रतिपादित कोई चार सिद्धांतों लिखिये।

Write any four principles of Fayol.

21 एक श्रेष्ठ नियोजन के आवश्यक तत्वों को लिखिये। 4

Write essential requisite elements for effective planning.

अथवा / OR

नियोजन की प्रक्रिया के चार बिन्दु लिखिये।

Write four points of process of planning.

22 वित्तीय नियोजन के चार महत्व लिखिये। 4

Write any four importance of financial planning.

अथवा / OR

स्थिर पूँजी तथा कार्यशील पूँजी में अन्तर लिखिये।

Write difference between Fixed capital and Working capital.

23 प्रबंध के प्रमुख कार्य लिखिये। 4

Write main functions of management.

अथवा / OR

प्रबंध कला है या विज्ञान? स्पष्ट कीजिये।

Management is an art or a science? Explain.

shiksha